

## **TERMOS DE USO – UNIDA DTVM LTDA**

### **1. OBJETO E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

1.1. A UNIDA DTVM LTDA atua como instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, integrando soluções tecnológicas para facilitar operações de câmbio e transferências internacionais e gestão de ativos.

1.2. O Usuário reconhece que a UNIDA DTVM LTDA utiliza parceiros bancários e tecnológicos globais para a liquidação das operações. A execução final dos serviços depende da disponibilidade e aprovação destes parceiros. Assim, os ativos (compreendendo ativos digitais, financeiros e valores em moeda estrangeira) poderão ser mantidos sob custódia de instituições parceiras sediadas nos Estados Unidos da América, devidamente autorizadas para tal fim em sua jurisdição, permanecendo a UNIDA DTVM LTDA responsável pela interface e instrução dessas operações.

### **2. PRIVACIDADE E BLOCKCHAIN**

2.1. O Usuário declara estar ciente de que as transações realizadas em redes blockchain são públicas, porém pseudonimizadas. Isso significa que o valor das transações e o saldo dos contratos inteligentes são visíveis na rede, mas dados pessoais sensíveis (como nome, CPF, RG e endereço residencial) NUNCA são registrados na blockchain, permanecendo protegidos sob sigilo pela UNIDA DTVM LTDA, conforme a LGPD.

### **3. CADASTRO E POLÍTICA DE "CONHEÇA SEU CLIENTE" (KYC)**

3.1. Para utilizar a plataforma, o Usuário deverá fornecer informações e documentos atualizados.

3.2. Verificações Adicionais: A qualquer momento, para cumprir normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (AML), poderemos solicitar documentos extras (fotos, comprovantes, origem de recursos e outros).

3.3. O Usuário compromete-se a enviar tais documentos em até 8 (oito) horas após a solicitação. A falha ou atraso no envio resultará na suspensão imediata da conta e das transações em curso.

### **4. COMPLIANCE E PREVENÇÃO A LAVAGEM DE DINHEIRO**

4.1 Para a prestação dos serviços, segurança e cumprimento de obrigações legais, o Usuário autoriza a UNIDA DTVM LTDA a compartilhar seus dados cadastrais e documentos com parceiros estratégicos, prestadores de serviços de tecnologia, infraestrutura, desenvolvedores de software e instituições financeiras, sejam estes sediados no Brasil ou no exterior (incluindo, mas não se limitando aos Estados Unidos da América). Este compartilhamento é restrito às finalidades de viabilização das transações, suporte técnico e verificações de conformidade (KYC/AML).

4.2 O Usuário declara, sob as penas da lei, que os recursos utilizados nas operações são de origem lícita e que as informações prestadas sobre sua capacidade financeira e

patrimonial são verdadeiras, mantendo a DTVM indene de qualquer responsabilidade sobre a procedência de tais valores.

## **5. CONSULTA AO SCR – BANCO CENTRAL DO BRASIL:**

5.1. O **CLIENTE** autoriza a **DTVM**, de forma expressa, irrevogável e irretroatável, a consultar as informações consolidadas em seu nome junto ao Sistema de Informações de Crédito (SCR), gerido pelo Banco Central do Brasil (BCB), bem como em demais órgãos de proteção ao crédito e bases de dados públicos ou privados.

5.2. A presente autorização tem como finalidade permitir que a **DTVM** realize a análise de risco de crédito, valide a capacidade financeira do **CLIENTE** e cumpra com suas obrigações legais de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento ao Terrorismo (PLD/CFT), conforme exigido pelas Resoluções vigentes do Banco Central.

5.3. O **CLIENTE** declara estar ciente de que:

- a) O SCR tem por finalidade fornecer informações ao BCB para fins de supervisão do sistema financeiro e propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras;
- b) Poderá ter acesso aos seus dados no SCR por meio do sistema Registrato do Banco Central;
- c) Eventuais pedidos de correções ou exclusões de dados deverão ser apresentados formalmente por escrito à instituição que realizou o registro.

## **6. PRAZOS DE PROCESSAMENTO**

6.1. O prazo padrão para o processamento das operações é de até 2 dias úteis.

6.2. Extensão de Prazos: O Usuário aceita que este prazo poderá ser estendido sem aviso prévio em casos de:

- Instabilidades na infraestrutura global de internet ou telecomunicações;
- Manutenções programadas ou emergenciais nos sistemas;
- Análises de segurança adicionais pelos parceiros bancários.

## **7. TAXAS E IMPOSTOS**

7.1 O valor que o Usuário receberá em sua conta internacional será o valor final líquido. Isso significa que a UNIDA DTVM LTDA já terá realizado todos os descontos obrigatórios por lei (como o IOF) e as taxas bancárias de processamento. O demonstrativo detalhado desses descontos estará sempre disponível no seu comprovante de operação.

## **8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

8.1. A UNIDA DTVM LTDA não se responsabiliza por danos decorrentes de falhas técnicas exclusivas de terceiros, incluindo, mas não se limitando a: operadoras de telefonia, sistemas de compensação bancária (PIX) e sistemas de liquidação. Considerando que os ativos digitais são operados através de contratos inteligentes na rede

Polygon, a DTVM também se isenta de responsabilidade por instabilidades, forks (divisões da rede), atualizações de protocolo ou falhas técnicas intrínsecas à infraestrutura da blockchain de terceiros.

8.2. A cotação garantida é a do momento da liquidação da transação e não necessariamente no momento da solicitação. Em caso de falhas técnicas que atrasem o processamento, a UNIDA DTVM LTDA reserva-se o direito de atualizar a cotação ou estornar o valor integral ao cliente.

8.3. Em nenhuma hipótese a UNIDA DTVM LTDA será responsável por lucros cessantes, danos morais, perda de oportunidades de negócio ou prejuízos decorrentes da variação cambial ocorrida durante o período de processamento ou atraso de uma transação.

8.4. Em caso de falha comprovada da plataforma, a responsabilidade máxima da UNIDA DTVM LTDA limita-se estritamente à devolução do valor principal da transação não concluída (estorno).

## **9. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E ESTORNO**

9.1. Uma vez iniciada a ordem de conversão/envio internacional, a operação não poderá ser cancelada devido à natureza instantânea do mercado de câmbio.

9.2. Caso a operação seja rejeitada pelos parceiros de conformidade (Compliance), o valor será devolvido à conta de origem do Usuário, descontando-se eventuais taxas bancárias de devolução, se aplicável.

## **10. CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA**

10.1. O Usuário é o único responsável pela guarda de suas credenciais de acesso.

10.2. É proibido o uso de contas de terceiros. Todas as transações devem originar-se de contas bancárias de titularidade do próprio Usuário cadastrado (mesmo CPF/CNPJ).

## **11. CUMPRIMENTO DE ORDENS JUDICIAIS E REQUISIÇÕES LEGAIS**

11.1. A DTVM fornece uma interface tecnológica que permite ao **CLIENTE** interagir com contratos inteligentes na rede Polygon, na modalidade de **Custódia Exclusiva do Usuário**. A DTVM não possui mandato ou capacidade técnica para movimentar, transferir ou sacar ativos sem o comando do próprio **CLIENTE**.

11.2. Em caso de recebimento de ordens judiciais de bloqueio, sequestro ou arresto de bens, a DTVM adotará as seguintes medidas imediatas, dentro de suas possibilidades técnicas:

**a) Suspensão de Interface:** Bloqueio imediato do acesso do **CLIENTE** à plataforma, site e aplicativo, impedindo a visualização e o envio de comandos de movimentação para o contrato inteligente.

11.2. O **CLIENTE** reconhece que, devido à natureza imutável e descentralizada da blockchain, a **DTVM** não possui capacidade técnica para reverter transações confirmadas na rede ou para "sacar" compulsoriamente ativos de contratos inteligentes, limitando-se o cumprimento judicial à interdição do acesso.

## **12. DISPOSIÇÕES GERAIS**

12.1. Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.2. A UNIDA DTVM LTDA reserva-se o direito de alterar estes termos a qualquer momento, mediante aviso na plataforma ou por e-mail.