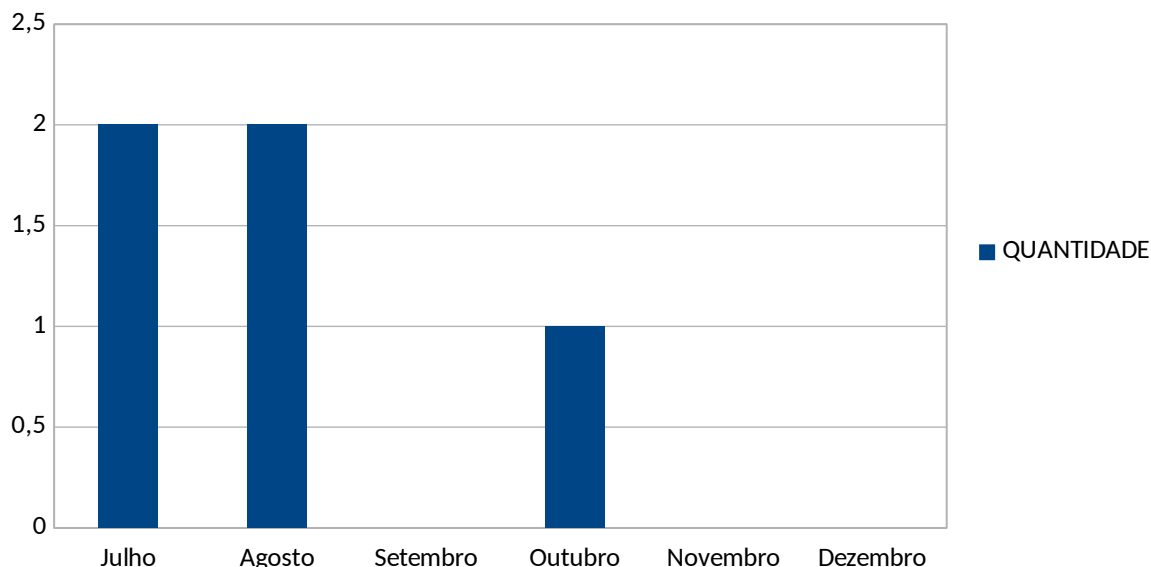


Registros de Ouvidoria: 2º Sem/2017.



Legenda:

- Jul/2017: 2 ligações – Assunto: a mesma pessoa ligou 2 vezes, querendo informações sobre Ouro.

Solução: A área comercial entrou em contato com o cliente e deu as explicações sobre investimentos em ouro.

- Ago/2017: 2 ligações – Assunto 1 ligação: pessoa querendo informações sobre Ouro; 2 ligação: A outra ligação caiu e não se manifestou.

Solução: 1 ligação – Solução: cliente recebeu informações solicitadas o mesmo dia.
2 ligação – Solução: A Parmetal não conseguiu contatar a pessoa por não ter se identificado.

- Out/2017: Teste da área de Complice.